

Departamento de Salud del Condado de Douglas

Política de la clínica: Como paciente, usted tiene la responsabilidad de tratar a todas las personas, incluido el personal y los demás pacientes, con respeto, cortesía y dignidad.

- El Departamento de Salud del Condado de Douglas aplica una política de tolerancia cero para el comportamiento agresivo, abusivo o amenazante. Cualquier violación de la política resultará en la expulsión inmediata de la instalación. Esto incluye ser beligerante, estar visiblemente bajo la influencia de drogas o alcohol, o emitir olores fuertes como la marihuana, que pueden alterar el entorno de atención o hacer que los demás se sientan incómodos.

Mantenga las citas programadas o notifique a tiempo la cancelación

Asistir a las citas programadas es esencial para su atención y para el funcionamiento eficiente de nuestro centro.

- Algunos departamentos aplican una política que dice que después de tres (3) citas perdidas, es posible que Expulsado definitivamente de ese departamento.
- Como cortesía, intentamos confirmar las citas con anticipación. Sin embargo, es su responsabilidad de responder con confirmación. Si no se recibe la confirmación dentro de las 24 horas anteriores a su cita, su cita se cancelará automáticamente.
- Si llega 10 minutos o más tarde a su cita, se le reprogramará

Notifíquenos de cualquier cambio: Informe a la clínica de inmediato sobre los cambios en su información de contacto, seguro o historial médico para que podamos mantener sus registros actualizados.

Cooperar con el Departamento de Salud del Condado de Douglas para que los beneficios puedan administrarse de acuerdo con su plan de seguro dental.

Proporcionar información precisa y completa Comparta todos los detalles relevantes con su proveedor para respaldar una atención segura y eficaz. Esto incluye sus medicamentos recetados actuales, medicamentos de venta libre y cualquier alergia conocida.

Participar en su atención: Participe activamente en su tratamiento haciendo preguntas, compartiendo inquietudes y tomando decisiones informadas con su proveedor.

Política de Higiene y Comportamiento de la Clínica:

- **Higiene personal:** Se espera que los pacientes mantengan un nivel razonable de higiene personal cuando visiten la clínica. Esto incluye estar limpio y libre de olores.
- **Ambiente libre de olores:** Para garantizar la comodidad de todos los pacientes y el personal, se deben minimizar los olores fuertes, incluidos los del tabaco, la marihuana o los perfumes excesivos.
- **Conducta conductual:** Se espera que los pacientes se comporten de una manera que sea respetuosa con los demás y que conduzca a un ambiente de curación.

1250 Este de EE. UU. HWY 36
Tuscola, IL 61953



Teléfono: (217) 253-4137
FAX: (217) 253-3421

Departamento de Salud del Condado de Douglas

- **Discreción del personal:** El personal de la clínica se reserva el derecho de abordar los problemas de higiene o comportamiento de manera discreta y profesional.
- **Cumplimiento:** A los pacientes que no cumplan se les puede pedir que reprogramen su cita o busquen atención en otro lugar.